eIDAS služby komplet – implementace a provoz

Dodavatel musí být kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru a být certifikován pro poskytování kvalifikované služby ověřování a uchovávání platnosti elektronických podpisů, pečetí a razítek. Dále poskytuje služby vzdáleného podepisování a pečetění pro vytváření kvalifikovaných podpisů a kvalifikovaných pečetí se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu. Tyto služby jsou uveřejněny na stránkách Ministerstva vnitra. Pro tyto služby poskytuje aplikační rozhraní pro snadnou integraci služeb podepisování a pečetění jak do aplikací třetích stran, tak i pro použití na koncových stanicích uživatele.

Zprostředkovává služby kvalifikovaného časového razítka a je externí registrační autoritou CA PostSignum. Díky tomu zajišťuje i dodávky kvalifikovaných certifikátů pro podpis a pečeť.

Požadavek ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů pomocí služby kvalifikovaného ověřování certifikátů je dodáván v rámci měsíčního paušálu. Pro službu vzdáleného podepisování je rovněž využito služby, která bezpečným a auditovaným způsobem komunikuje s Hardware security module - HSM (QSCD) u poskytovatele, kde jsou uloženy vlastní podpisové certifikáty jednotlivých uživatelů.

# Rozsah služeb eIDAS

* **Prostředek pro podpis a pečeť**  
  Kvalifikovaný prostředek dle požadavků eIDAS
* **Služba vzdáleného podepisování**   
  Poskytována se souhlasem orgánu dohledu – MVČR
* **Služba vzdáleného pečetění**   
  Poskytována se souhlasem orgánu dohledu – MVČR
* **Služba časového razítka**  
  Kvalifikovaná elektronická časová razítka
* **Služba ověřování platnosti podpisů**  
  Kvalifikovaná služba vytvářející důvěru dle eIDAS
* **Služba dlouhodobého uchovávání**   
  Kvalifikovaná služba vytvářející důvěru dle eIDAS
* **Komerční certifikáty**  
  Komerční certifikáty pro zaměstnance bez omezení
* **Klientská aplikace**  
  Pro podepisování a ověření elektronických dokumentů dostupná na Windows 11, macOS, Android, iOS

# eIDAS služby

## Kvalifikované vzdálené podepisování

Vzdálené vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu formou služby, která využívá certifikované HSM zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uložené kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace. Uživatelé se musí před podpisem identifikovat a autentizovat, a potvrdit vlastní operaci podepsání zadáním PINu.

* Neomezený počet certifikátů pro zaměstnance klienta
* Veškeré certifikáty umístěné v kvalifikovaném prostředku HSM dle požadavků eIDAS
* Neomezený počet vydaných kvalifikovaných elektronických podpisů
* Centrální správa a evidence všech certifikátů dle vyhlášky č. 259/2012 Sb. § 17 odst. 4)
* Jednotná evidence a přehled využití certifikátů

## Kvalifikované vzdálené pečetění

Kvalifikovaný elektronický certifikát pro elektronickou pečeť pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí je uložený na HSM prostředku s odpovídající certifikací dle eIDAS. HSM jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečetí je spravován kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru, plně v souladu s požadavky na vytváření kvalifikovaných pečetí. Součástí dodávky je aplikační rozhraní webových služeb pro čerpání služby pečetění a zajištění vytvoření a správy kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť v HSM prostředku u Poskytovatele.

* Neomezený počet certifikátů pro aplikace klienta
* Veškeré certifikáty umístěné v kvalifikovaném prostředku HSM dle požadavků eIDAS
* Neomezený počet vydaných kvalifikovaných elektronických pečetí

## Kvalifikovaná časová razítka

Kvalifikovaná časová razítka jsou legislativní povinností pro orgány veřejné moci dle platné evropské i české legislativy. Vydavatelem kvalifikovaných časových razítek je CA PostSignum, dodavatel poskytuje tato razítka v rámci svých služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci. Je možné je také čerpat z libovolných aplikací, které podporují standardní protokol RFC 3161.

* Neomezený počet kvalifikovaných elektronických časových razítek.

## Kvalifikované služby vytvářející důvěru

Kvalifikované služby vytvářející důvěru ve shodě s Nařízením eIDAS, za které nese dodavatel právní odpovědnost, přinášejí bezpečí pro všechny organizace, které pracují s elektronickým podpisem nebo pečetí.

### Kvalifikované ověření elektronických podpisů, pečetí a razítek

Kvalifikovaná služba ověřování zajistí pro systémy organizace úplné a správné ověření platnosti podepsaných, opečetěných a orazítkovaných dokumentů a dat.

V souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení EU 910/2014 a zákon 297/2016 Sb.). Kvalifikovaná služba ověřování poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů pečetí a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.

PDF a XML soubory jsou opatřeny zaručenou elektronickou pečetí kvalifikovaného poskytovatele služby vytvářející důvěru založenou na kvalifikovaném certifikátu pro elektronickou pečeť.

Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.

Kvalifikované služby vytvářející důvěru ve shodě s Nařízením eIDAS zajistí pro systémy organizace úplné a správné ověření platnosti podepsaných, opečetěných a orazítkovaných dokumentů a dat.

* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování elektronických podpisů.
* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování elektronických pečetí.
* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného ověřování časových razítek.

### Kvalifikovaná služba uchování elektronických podpisů, pečetí a razítek

Tato služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených elektronických podpisů či pečetí a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení eIDAS přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.

* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování elektronických podpisů.
* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování elektronických pečetí.
* Neomezený počet vzdáleného kvalifikovaného uchování časových razítek.

## Komerční certifikáty

* Neomezený počet komerčních certifikátů pro zaměstnance klienta
* Veškeré certifikáty umístěné v kvalifikovaném prostředku HSM dle požadavků eIDAS
* Neomezený počet využití komerčního certifikátu

## Klientská multiplatformní aplikace

* Neomezená licence multiplatformní klientské aplikace
* Napojení na AD – ActiveDirectory

# Cenová skladba a rozsah nabídky

## Základní implementace – jednorázový poplatek

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Specifikace |
| Implementace – jednorázově | * Instalace aplikačního prostředí na server * Instalace aplikace na klientské stanice * Nastavení produkčního prostředí * Autentizace webových služeb, pečetění certifikátem a ostatní služby autentizací * Import uživatelů z AD * Nastavení správy certifikátů a uživatelů * Nastavení oprávnění * Nastavení služeb * Zaškolení administrátorů * Jeden výjezd ERA |

## Služby eIDAS - měsíční poplatek za čerpání služeb pro úřad o velikosti do 150 zaměstnanců

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Specifikace |
| Služba – pravidelný měsíční poplatek | * Služba vzdáleného pečetění * Služba vzdáleného podepisování * Služba kvalifikovaného ověřování * Služba kvalifikovaného uchovávání * Elektronická časová razítka * Komerční certifikáty * Certifikát kvalifikované pečetě * Certifikáty kvalifikovaných podpisů zaměstnanců |

## Doplňková implementace – jednorázový poplatek

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Specifikace |
| Práce nad rámec standardní implementace | * SSO do aplikace |
| * Synchronizace uživatelů z ActiveDirectory |