



### Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

<b>Název veřejné zakázky</b>	Pořízení nástroje pro zajištění efektivní komunikace s osobami se zdravotním postižením (chatbot) – město Bílina
<b>Systémové číslo zakázky v systému E-ZAK</b>	P22V00000295
<b>Číslo zakázky</b> (pod kterým byla uveřejněna na <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> )	14139
<b>Registrační číslo projektu</b>	CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016719
<b>Název projektu</b>	Smart Bílina – efektivní a komunikující úřad
<b>Název / obchodní firma zadavatele</b>	Město Bílina
<b>Sídlo zadavatele</b>	Břežánská 50/4, 418 31 Bílina
<b>IČ zadavatele / DIČ zadavatele</b>	00266230 / CZ00266230

Vážený účastníci zadávacího řízení,

zadavatel veřejné zakázky obdržel dne 06.01.2023 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

#### **Dotazy a červeně zvýrazněné odpovědi:**

Vzhledem k uvedenému místu plnění VZ u Vás v Bílině se na Vás obracím s následujícími otázkami:

- 1) Chatbota chcete nainstalovat na Vaše servery v Bílině nebo u jiného poskytovatele? Případně v cloudu? - **Preferujeme místní instalaci na naše vlastní servery.**
- 2) Podporujete operační systém Linux? **Ano, v prostředí VMware 8.0 není problém instalace dedikovaného virtuálního serveru s OS Linux.**
- 3) Kde je hranice kompetencí toho co by zajišťovala vaše strana a co má zajistit dodavatel (síťové nastavení, zálohování, instalace a správa DB)? **Instalace a nastavení bude součástí dodávky. Zálohování je v naší kompetenci jednotné v rámci celé infrastruktury.**
- 4) Bude mít dodavatel vzdálený přístup na cílový stroj (ssh)? **Ano.**
- 5) Pokud bude možné mít vzdálený přístup, jaká práva bude mít? **Jaká budou pro zajištění provozu a servisu dodávky potřeba.**
- 6) Nezvažovali jste možnost nákupu jako službu (SaaS)? **Cílem této výzvy je pořízení nástroje pro komunikaci (nikoliv nákup jako služba).**

V Bílině dne 06.01.2023

Mgr. Zuzana Schwarz Bařtipánová  
starostka města