



## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

|                                                                                                      |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název veřejné zakázky</b>                                                                         | Pořízení a implementace softwarového nástroje k automatizaci/robotizaci procesů Městského úřadu Bílina |
| <b>Systémové číslo zakázky v systému E-ZAK</b>                                                       | P23V00000008                                                                                           |
| <b>Číslo zakázky</b> (pod kterým byla uveřejněna na <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> ) | 14148                                                                                                  |
| <b>Registrační číslo projektu</b>                                                                    | CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016719                                                                      |
| <b>Název projektu</b>                                                                                | Smart Bílina – efektivní a komunikující úřad                                                           |
| <b>Název / obchodní firma zadavatele</b>                                                             | Město Bílina                                                                                           |
| <b>Sídlo zadavatele</b>                                                                              | Břežanská 50/4, 418 31 Bílina                                                                          |
| <b>IČ zadavatele / DIČ zadavatele</b>                                                                | 00266230 / CZ00266230                                                                                  |

Vážení účastníci zadávacího řízení,

zadavatel veřejné zakázky obdržel ve dnech 30.01.2023, 31.01.2023 a 01.02.2023 žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

### Dotaz č. 1:

#### **Předpokládaný termín zahájení prací – strana 2 ZD, poslední řádek**

Uvádíte datum předpokládaného termínu zahájení prací textem „2/2023“, tedy v únoru 2023.

S ohledem na termín pro podání nabídek stanovený podle kapitoly 12. na 6.2.2023, tedy také v únoru, a s ohledem na určitou minimální lhůtu, se kterou zadavatel musí počítat pro vyhodnocení nabídek a uzavření příslušné smlouvy na realizaci zakázky a zveřejnění v registru smluv, *můžete prosím upřesnit, se kterým konkrétním dnem v měsíci únoru počítáte jako předpokládaným zahájením plnění?*

### Odpověď č. 1:

Předpokládané zahájení plnění velmi záleží na podaných nabídkách, zda budou obsahovat veškeré podklady, které jsou uvedené ve výzvě. Pokud komise pro posouzení a hodnocení nabídek neshledá žádné nedostatky v nabídkách, předpokládáme zahájení plnění do poloviny února.

Pokud komise zjistí, že nabídky je potřeba doplnit, předpokládáme zahájení plnění na začátku druhé poloviny února.

### Dotaz č. 2:

#### **Předmět plnění – strana 1 ZD, kapitola 3.**

Je správné chápat text ZD v úvodu kapitoly 3. popisující předmět plnění veřejné zakázky tak, že *předmětem plnění je nejen „pořízení a implementace softwarového nástroje určeného pro automatizaci/robotizaci 7 vybraných procesů úřadu a poskytování provozní podpory na období 12 měsíců“, ale také implementace (tj. nastavení a zprovoznění) uvedených 7 procesů v implementovaném softwarovém nástroji, a to na základě odkazované procesní analýzy v elektronickém dokumentu „Procesní analýza.docx“?*

### Odpověď č. 2:

Ano, předmětem plnění je pořízení a implementace (tj. nastavení a zprovoznění) uvedených 7 procesů v implementovaném softwarovém nástroji.

### Dotaz č. 3:

#### Procesní analýza – strana 7, kapitola 4.2.3 s odkazy na kapitulu 5 a 6

Uvádí se, že BPMN nebyla použita.

*Má být součástí plnění vytvoření příslušných modelů v BPMN, když se níže v kapitolách 5 a 6 na více místech explicitně uvádí a předpokládá, tedy počítá s tím, že procesy budou implementovány v BPM nástroji?*

### Odpověď č. 3:

Nebyla použita notace BPMN, ale ArchiMate (business a aplikační vrstva).

Ano, bude-li nabízen nástroj pro automatizaci procesů, který umožňuje grafické znázornění procesů, pak toto grafické znázornění je součástí dodávky. Označení BPM/RPA je v kap. 5 a 6 použito pro označení automatizační platformy, která může být naplněna různými softwarovými produkty uchazečů o veřejnou zakázku (dodavatelů).

### Dotaz č. 4:

#### Procesní analýza – strana 7, kapitola 4.1, 4.2.3 a 12.5

V kapitole 4.1 se uvádí, že „K analýze a popisu mapovaných procesů byla využita metoda Karet procesů“.

Karty procesů jsou pak v elektronických přílohách „Karty procesů.pdf“, resp. „Karty procesů.xlsx“.

Dále v kapitole 4.2.3 se vysloveně uvádí, že „Procesní mapy, nebyly součástí zadání ani smlouvy...“ a že „Zpracovatel připravil procesní mapy nepovinně jako bonus pro snazší přípravu případných žádostí o dotace...“.

Konečně v kapitole 12.5 je bez dalšího uveden pouze text

„MIM\_MeUBilina\_procesni\_architektura\_20220530.archimate“.

*Jaké je postavení elektronických příloh „Procesní architektura.archimate“, „Procesní architektura.pdf“ a „Procesní architektura.zip“ v zadávací dokumentaci, jaký má obsah těchto příloh význam pro bližší určení předmětu plnění veřejné zakázky?*

### Odpověď č. 4:

Ano, pro procesní mapy, které nebyly součástí předmětu plnění smlouvy (byly dodány jako bonus).

„Procesní architektura.archimate“ – je grafické znázornění procesní architektury v notaci ArchiMate (resp. architektury vybraných procesů), které mají být automatizovány. Jedná se o podpůrné informace směřující k získání kontextu a lepší orientace v předmětných procesech. „Procesní architektura.pdf“ – je výpis z nástroje Archi, ve kterém byly vyhotoveny procesní mapy, tento výpis je informativní a může posloužit pro Enterprise architektky nebo Solution architektky k získání přehledu o typech elementů a jejich vazeb tvořící předmětnou procesní architekturu.

Vlastní návrh procesů a způsobu jejich automatizace se může lišit, a to dle typu použitého nástroje a grafické notace.

### Dotaz č. 5 a odpovědi:

#### Procesní analýza – strana 8 až 13, kapitola 5

Kapitola 5 dle svého názvu a textu v úvodu jednoznačně hovoří o „potenciálu k optimalizaci“ a na konci strany 8 explicitně uvádí, že „Způsob jejich realizace je v odpovědnosti MěÚ Bílina“.

*Na kterém místě ZD, ve kterém dokumentu je popsáno, co má být cílem a účelem veřejné zakázky, resp. jaký má být způsob realizace potenciálů k optimalizaci?*

- cílem veřejné zakázky je automatizace/robotizace 7 vybraných procesů, které jsou vypsány ve výzvě k podání nabídek a způsob realizace je popsán v procesní analýze (napříč jejími přílohami).

*Jaký je vztah tzv. potenciálů systematicky označovaných zkratkami P.nn.mm k požadavkům na funkcionalitu, resp. Kde a jak jsou požadavky na požadované vlastnosti, chování a funkcionalitu zadávaného řešení popsány?*

- Potenciály k optimalizaci označují místa určená k automatizaci. Jakým způsobem, funkcionalitou softwarového nástroje pro automatizaci/robotizaci předmětných procesů toho bude dosaženo je předmětem dodávky, tzn. v odpovědnosti uchazečů o veřejnou zakázku.



*Kde je v ZD uvedeno, co je předmětem činností v Tabulce č. 1, ve sloupci nazvaném „Přínosy po optimalizaci“, očíslovaných „činnost 3)“ až „činnost 9)“? Jsou tyto činnosti předmětem implementace, resp. automatizace v rámci požadovaného řešení?*

- Činnost s označením číslem, např. činnost 3), činnost 4), apod. , v Tabulce č.1, je označení činnosti uvedené v dané kartě procesu (tzn. v souboru Karty procesů.xlsx), v sekci s názvem „Popis procesu, podrobnější popis obsahu procesu, zmiňující základní činnosti a postup“.
- Jinými slovy: kombinace označení procesu a označení činnosti v rámci procesu je jednoznačný identifikátor pro zjištění, co je předmětem činnosti
- Přínosy po optimalizaci (tzn. sloupec takto pojmenovaný) je výsledek, který zadavatel očekává od zavedení softwarového nástroje a automatizace činností daného procesu zaznamenaného v kartě procesu
- Zadavatel vybíral do sloupce „Přínosy po optimalizaci“ takové činnosti, o kterých se domnívá, že je lze automatizovat

*Co je označováno názvem „FormFlow“? Jde o produkt třetí strany? Pokud ano, jak je očekáváno, že by požadovaný BPM systém měl integrovat tento modul s aplikací Microsoft Word?*

- Ano, jedná se o produkt třetí strany, návrh jak přistoupit / nepřistoupit k integraci tohoto produktu ponechává zadavatel na uchazeči o veřejnou zakázku

*Je věta pod označením „PO 01.01.01“ gramaticky správně, zejména část za závorekou:*

*„(bude se jednat o funkcionalitu, která definované textové pole ze zápisů automaticky nebo zcela zajistí realizaci schvalovacího procesu (workflow) přes všechny zainteresované osoby“*

*? Pokud ano, můžete, prosím, znovu, jinými slovy popsat, resp. upřesnit význam jejího sdělení?*

- Ne, není. Vhodnější vyjádření je: PO 01.01.01: Nahrazení opakovaných ručních činností automatickou softwarovou funkcionalitou (workflow), která odstraní **ruční** kopírování údajů z FormFlow do Word (bude se jednat o funkcionalitu, která definované textové pole automaticky **přeneše** ze zápisů a zcela zajistí realizaci schvalovacího procesu (workflow) přes všechny zainteresované osoby

#### **Dotaz č. 6:**

Popište, prosím, do detailu krok po kroku každý z procesů a doprovodte tento popis screenshoty / obrázky

V příloze je příklad zadání pro zpracování RPA

Příklady, z jakého důvodu požadujeme tento a nedostačuje nám zadání:

U procesu 1.01 bod 3 nevíme, zdali asistentka kopíruje kompletní obsah z FormFlow, nebo vybírá konkrétní část a na základě čeho ji vybírá – je rozdíl nastavit RPA pro zkopírování celého textu a naučit RPA na základě klíčových slov identifikovat konkrétní část textu, která má být použita

U procesu 3.01 bod 1 nevíme, v jaké formě a zdali předkládá všechny dokumenty – forma vstupů má výrazný dopad na pracnost nastavení RPA. Jedná se o strojově čitelný dokument? Scan originálu? Fotka? Originální pdf?

#### **Odpověď č. 6:**

Prosíme uchazeče, aby vycházeli z podkladů zveřejněných v ZD. Podrobnější informace nemáme k dispozici a vzhledem k termínům a kapacitám není možné dodat detailnější informace.

#### **Dotaz č. 7:**

Je potřeba dodat už hotové řešení, nebo je možnost vyvíjet od nuly?

#### **Odpověď č. 7:**

Obě řešení jsou možná, ale upozorňujeme na termín plnění.

#### **Dotaz č. 8:**

Je možnost použít Vaše licence na Oracle? (pokud je máte už zakoupeny)

**Odpověď č. 8:**

Nákup potřebných licencí k vybraným procesům je předmětem plnění této zakázky. Žádné licence na Oracle nemáme.

**Dotaz č. 9:**

Lze službu provozovat na cloudu nebo pouze na on-premise zařízení?

**Odpověď č. 9:**

Preferujeme službu provozovat na on-premise zařízení, ale obě řešení jsou možná

V Bílině dne 02.02.2023

Lenka Hosnedlová  
odbor dotací a projektů